

## Všeobecné obchodní podmínky

### I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) upravují smluvní vztahy při dodávkách a distribuci elektřiny mezi Your energy s.r.o., IČ: 248 33 851, se sídlem Italská 2584/69, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn C 178628, číslo licence: 121118877 (distribuce elektřiny), 141118876 (obchod s elektřinou), ID RÚT: 6095 („**Your energy**“) a zákazníkem („**Zákazník**“).
2. VOP byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) a upravují některá práva a povinnosti ze smluv mezi Your energy a Zákazníkem, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny. Tato práva a povinnosti jsou také obecně upravena v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů („**EZ**“) a v právních předpisech s ním souvisejících. Tyto VOP jsou zákazníkům dostupné v obchodních místech Your energy a na webové stránce Your energy [www.yourenergy.cz](http://www.yourenergy.cz).
3. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy uzavřené mezi Your energy a Zákazníkem. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ujednáními těchto VOP. Otázky neupravené smlouvou, ani těmito VOP se řídí OZ, EZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

### II. Povinnosti a práva Your energy

#### Ve vztahu k dodávkám elektřiny

1. Your energy se zavazuje dodávat Zákazníkovi silovou elektřinu, a v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny rovněž zajistit službu distribuční soustavy, v požadovaném množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje Your energy zaplatit cenu silové elektřiny, cenu služby distribuční soustavy a případně další platby dle účinných cenových rozhodnutí a právních předpisů.
2. Zahájením dodávky elektřiny podle smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny dojde k přenesení odpovědnosti za odchylku v příslušných odběrných místech ze Zákazníka na Your energy. Your energy odpovídá za odchylku po dobu odběru elektřiny v daných odběrných místech; po tuto dobu se Zákazník zavazuje v daných odběrných místech elektřinu odebírat výlučně od Your energy.
3. Dodávka elektřiny, včetně zajištění distribučních služeb, se uskutečňuje z distribuční sítě provozovatele lokální distribuční soustavy („**PDS**“), ke které je příslušné OM připojeno, dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS, v souladu se všemi platnými právními předpisy, příslušnými pravidly provozování lokální distribuční soustavy, v platném znění („**PPLDS**“) a příslušnými pravidly provozování

regionální distribuční soustavy, která je nadřazena lokální distribuční soustavě („PPDS“).

4. Your energy se zavazuje dodržovat parametry kvality a spolehlivosti dodávky elektrické energie dle platných norem norem a právních předpisů a pravidel provozování distribuční soustavy.
5. Your energy zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných pro zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
6. Povinnost dodat elektřinu je splněna okamžikem přechodu elektřiny z příslušné distribuční zařízení přes měřicí zařízení do odběrného místa Zákazníka.
7. Your energy má právo omezit nebo přerušit dodávku elektřiny v případech stanovených EZ, zejména v případě neoprávněného odběru elektřiny.

#### Ve vztahu k distribuci elektřiny

8. Your energy se zavazuje zajistit distribuci elektřiny a rezervovanou kapacitu sjednanou ve Smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy.
9. Your energy má právo na zaplacení ceny služby distribuční soustavy.

### **III. Povinnosti a práva Zákazníka**

1. Zákazník si může, pro období, ve kterém není zavázán k odběru určitého produktu, zvolit libovolný produkt uvedený v Ceníku Your energy, pokud splňuje podmínky pro jeho odběr. O změnu produktu u téhož Zákazníka v témže odběrném místě lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od poslední volby produktu nebo jeho poslední změny, pokud se Your energy se zákazníkem nedohodnou jinak. Změna produktu u Zákazníka se provede nejpozději do 3 měsíců od podání žádosti o změnu produktu.
2. Zákazník je povinen s Your energy v termínech a za podmínek příslušné smlouvy řádně a včas sjednat množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů; Zákazník je povinen tyto hodnoty plnit. Jako opatření přijímaná při předcházení stavů nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze bude Zákazník sledovat a dodržovat pokyny PDS a PLDS. Zákazník se zavazuje Obchodníka a PDS písemně informovat, zda některé z OM svým charakterem spadá do výčtu v čl. II odst. 12 přílohy č. 1 vyhlášky č. 80/2010 Sb., a o změnách v této informaci, a to nejpozději v den následující po dni, v němž ke změně dojde.
3. Zákazník se zavazuje nepřekročit sjednanou rezervovanou kapacitu a dodržovat podmínky stanovené ve vyjádření k žádosti o připojení, pokud bylo Your energy vydáno, jinak v příslušné smlouvě s Your energy, pravidly provozování distribuční soustavy vydané příslušným PDS, a dalšími právními předpisy. Zákazník je povinen udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům a normám.
4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s Your energy připojování zařízení, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů; jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním, a svařovacích přístrojů (platí pouze po měření typu C).

V případě odběru takovými zařízeními je Zákazník povinen vybavit tato zařízení technickými prostředky k zamezení těchto vlivů.

5. Zákazník je povinen uhradit Your energy náklady spojené se zasíláním výzev nebo upomínek ke splnění povinností Zákazníka v případě, že Zákazník neplní své smluvní či zákonné povinnosti a náklady spojené se zahájením, přerušением, obnovením nebo ukončením dodávky v případě, kdy k tomu dochází v souvislosti s neoprávněným odběrem v odběrném místě Zákazníka.
6. Pokud Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, musí tuto skutečnost doložit Your energy. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis, případně pokud nabyde elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem. Pozbude-li Zákazník nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, nebo změní-li se jinak jeho daňový status, je povinen to obratem oznámit Your energy.
7. Zákazník podpisem smlouvy, jejímž předmětem je dodávka elektřiny zmocňuje Your energy ke všem právním jednáním a k uzavření veškerých smluv nezbytných pro realizaci dodávek a souvisejících služeb.
8. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování stavu nouze, jak jsou sjednána v příslušné smlouvě, PPLDS a v PPDS. Nejsou-li tam sjednána či uvedena, je povinen dodržovat pokyny PDS a jeho dispečinku.

#### IV. Přerušení a ukončení dodávek elektřiny, ukončení smlouvy

1. Your energy je jako obchodník s elektřinou oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi v případě neoprávněného odběru elektřiny dle § 51 EZ. Jako distributor je oprávněn omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny v případech vyjmenovaných v § 25 odst. 3 písm. c) EZ a je podle § 25 odst. 10 písm. b) povinen vyhovět žádosti obchodníka o přerušení v případě neoprávněného odběru elektřiny.
2. Zákazník nemá právo na náhradu škody ani ušlého zisku v případě přerušení, omezení nebo ukončení dodávky elektřiny provedeného v souladu s EZ. Při neoprávněném odběru elektřiny je osoba, která neoprávněně odebírala nebo odebírá elektřinu, povinna nahradit v penězích vzniklou škodu. Nelze-li zjistit vzniklou škodu na základě prokazatelně zjištěných údajů, je povinna uhradit škodu určenou výpočtem podle hodnoty hlavního jističe před elektroměrem nebo předřazeného jističího prvku a obvyklé doby jejich využití, nedohodnou-li se obě strany jinak. Škodou jsou i prokazatelné nezbytně nutné náklady vynaložené na zjišťování neoprávněného odběru elektřiny.
3. Your energy je oprávněn od smlouvy se Zákazníkem odstoupit:
  - a) v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka;
  - b) nezaplatí-li Zákazník jakýkoliv peněžitý dluh vůči Your energy ani 2 týdny poté, co mu Your energy odeslal písemnou upomínku k úhradě tohoto dluhu;

- c) pokud Zákazník nezpřístupní měřicí zařízení ani na písemnou výzvu ke zpřístupnění měřicího zařízení obsahující upozornění na možnost odstoupení od smlouvy, nebude-li výzvě vyhověno;
  - d) v případě, že Your energy nebude jediným dodavatelem elektřiny do odběrných míst, k nimž se vztahuje smlouva mezi Zákazníkem a Your energy, v jejímž důsledku má Your energy odpovídat za odchylku v daných odběrných místech;
  - e) v případě podstatného porušení jiných povinností Zákazníka plynoucích ze smlouvy, EZ, PPDS nebo PPLDS vztahujících se k užívání odběrného místa;
  - f) v případě, že se jakékoliv prohlášení Zákazníka učiněné vůči Your energy v souvislosti s uzavíráním smlouvy ukáže jako nepravdivé;
  - g) v případě, že ohledně majetku Zákazníka bude vydáno rozhodnutí o úpadku; Your energy je oprávněn od smlouvy odstoupit i po prohlášení konkursu a před vyjádřením, které má případně insolvenční správce učinit ohledně splnění smlouvy Zákazníkem.
4. Zákazník je oprávněn od smlouvy s Your energy odstoupit:
    - a) v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany Your energy;
    - b) nezaplatí-li Your energy jakýkoliv peněžitý dluh vůči Zákazníkovi ani 2 týdny poté, co mu Zákazník odeslal písemnou upomínku k úhradě tohoto dluhu;
    - c) v případě, že ohledně majetku Your energy bude vydáno rozhodnutí o úpadku.
  5. Je-li smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny mezi Zákazníkem a Your energy uzavřena na dobu neurčitou, je kterákoliv smluvní strana oprávněna tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
  6. Zaniklo-li Zákazníkovi odebírajícímu elektřinu z hladiny nízkého napětí vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy o dodávce elektřiny nebo závazek ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze smlouvy Your energy.

## V. Ceny, způsob a místo úhrady platby

1. Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve smlouvě ve výši stanovené Ceníkem dodávky elektřiny Your energy, pokud není sjednaná individuální cena.
2. Zákazník bere na vědomí, že Your energy má právo cenu elektřiny a ceník měnit, a to zejména v případě změny právní úpravy, změny pravidel cenové regulace, významné změny velkoobchodních cen či jiných tržních podmínek, z technických či organizačních důvodů na straně některé smluvní strany, pokud si to vyžádají nové postupy a obchodní standardy v energetice, anebo v případě jiného závažného důvodu souvisejícího s dodávkou elektřiny. Your energy změnu Zákazníkovi předem oznámí nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti způsobem uvedeným v této smlouvě nebo VOPD a v § 11a EZ. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou ceny nebo ceníku, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny. Právo vypovědět závazek z této smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků

nebo změna právního předpisu. Your energy není oprávněn změnit cenu ve vztahu k časovému období, pro které je na základě výslovné dohody mezi Your energy a Zákazníkem cena závazně fixována.

3. Zákazník je dále povinen zaplatit cenu služby distribuční soustavy a další regulované ceny, a to ve výši stanovené příslušným cenovým rozhodnutím.
4. Pokud dojde ke změně cen v průběhu fakturačního období Zákazníka, Your energy vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
5. K účtovaným částkám se připočítává daň z přidané hodnoty dle platného právního předpisu, kterou je Zákazník povinen zaplatit.
6. Distribuce a dodávka elektřiny se účtuje jednou za měsíc, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
7. Nový Zákazník se zavazuje po připojení zaplatit na základě vystavené zálohové faktury zálohu na distribuci a dodávku elektrické energie ve výši 130% předpokládané výše měsíční úhrady za distribuci a dodávku elektrické energie nebo dle způsobu dohodnutého ve smlouvě zvýšenou o DPH.
8. Your energy je oprávněn stanovenou zálohu adekvátně upravit na základě výpočtu vycházejícího ze skutečné spotřeby elektřiny v předcházejícím období, s přihlédnutím k cenovému vývoji, pokud ten může mít vliv na cenu účtovanou Zákazníkovi. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.
9. Během zúčtovacího období má Your energy právo změnit výši zálohy, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny spotřeby, změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém případě bude provedena změna zálohy poměrně odpovídající těmto změnám.
10. Zaplacená záloha bude Zákazníkovi zúčtována v poslední zúčtovací faktuře za distribuci a dodávku elektřiny po ukončení odběru elektřiny. Your energy je oprávněn použít složenou zálohu na pokrytí veškerých dalších vzniklých nákladů spojených z distribucí a dodávkami elektřiny. Případný přeplatek vrátí Your energy Zákazníkovi bezhotovostním převodem na jeho účet nebo poštou v termínu splatnosti faktury. Účastníci sjednávají, že případné přeplatky může Your energy započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Your energy.
11. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
12. Všechny platby se provádí bezhotovostně buď inkasem z bankovního účtu Zákazníka nebo příkazem k úhradě ve prospěch Your energy na číslo účtu uvedené na zúčtovací nebo zálohové faktuře.
13. Faktury za distribuci a dodávku elektřiny jsou splatné 14 dnů od data jejich vystavení. Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Your energy.
14. Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Your energy oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně, pokud se smluvní strany ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny nedohodnou jinak. Termín splatnosti úroku z prodlení je 14 dnů od vystavení jeho zúčtování. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Your energy, než je uvedeno na faktuře, je Your energy oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení ve

- výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, a to od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
15. Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci elektřiny, např. nesprávným měřením, odečtem, početní chybou, mají Zákazník i Your energy nárok na vyrovnání nesprávně fakturovaných částek.
  16. Zákazník bere na vědomí, že měřicí zařízení je a po montáži zůstává ve vlastnictví Your energy. Zákazník je povinen umožnit Your energy přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
  17. Neumožní-li Zákazník přístup k měřicímu zařízení, má Your energy právo nahradit odečty výpočtem ze znalosti historie odečtu nebo na základě podobné charakteristiky odběru.
  18. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Your energy o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení.
  19. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Your energy.
  20. Na platby za dodávku elektřiny do více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit Your energy po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.

## VI. Reklamacce

1. Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci elektřiny, např. nesprávným měřením, odečtem, početní chybou, mají Zákazník i Your energy nárok na vyrovnání nesprávně fakturovaných částek.
2. Zákazník může uplatňovat svá práva v souvislosti s vadami dodávek elektřiny nebo jejich vyúčtování, popř. z jiných důvodů, formou reklamacce. Reklamacce Zákazník doručí způsobem sjednaným ve smlouvě, jinak písemně na adresu sídla Your energy. Reklamacce musí obsahovat:
  - a) Identifikaci Zákazníka,
  - b) Identifikaci odběrného místa, jehož se reklamacce týká;
  - c) Identifikaci faktury nebo jiné písemnosti, které se reklamacce týká;
  - d) Pokud je reklamováno měření, číslo elektroměru a jeho stav ke dni odeslání reklamacce,
  - e) Přesný popis reklamované skutečnosti, odůvodnění reklamacce, včetně případné související dokumentace;
  - f) Podpis Zákazníka nebo osoby oprávněné za ni jednat.
3. Reklamacce vyúčtování musí být Your energy doručena do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost rozporovaných plateb.
4. Your energy reklamacce prověří a oznámí Zákazníkovi výsledek šetření do 15 dnů od doručení reklamacce. Je-li reklamacce posouzena jako oprávněná, rozdíl v platbách způsobený nesprávným vyúčtováním nebo nesprávným měřením bude vypořádán do 30 dnů ode dne doručení reklamacce.

## VII. Řešení sporů

1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k urovnání sporu smírnou cestou.
2. Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Your energy a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).
3. Má-li být spor řešen soudně, místní příslušnost bude určena podle sídla Your energy; to neplatí v případě, kdy Zákazník není spotřebitelem.
4. Vztahy mezi Zákazníkem a Your energy se vždy řeší právem České republiky.

## IX. Doručování

1. Kontaktní údaje Your energy a Zákazníka jsou uvedeny ve smlouvě. Zákazník je povinen informovat Your energy o jakékoliv změně svých kontaktních údajů.
2. Jakoukoliv korespondenci, oznámení nebo sdělení související se smlouvou mezi Zákazníkem a Your energy může být zasláno na adresu uvedenou ve smlouvě, popř. na adresu kdykoliv později sdělenou, a rovněž na adresu zapsanou ve veřejném rejstříku nebo do datové schránky Zákazníka, resp. Your energy. Zákazník i Your energy se zavazují přijímat poštovní datové zprávy.
3. Veškerá smluvní dokumentace a právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smluv mezi Zákazníkem a Your energy bude zasílána do datové schránky, poštou, kurýrní službou nebo bude předávána osobně.
4. Faktury, vyúčtování, upomínky, platební instrukce a jiná sdělení budou zasílána elektronicky e-mailem. Zákazníkovi uděluje Your energy souhlas s elektronickou komunikací v těchto záležitostech a uděluje též souhlas se zasíláním obchodních sdělení.

## X. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouvu mezi Your energy a Zákazníkem měnit písemnou dohodou uzavřenou mezi smluvními stranami, a to formou písemných dodatků. Přijetí nabídky na uzavření dodatku s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3 OZ), stejně jako uzavření dodatku jiným způsobem, například tím, že se adresát nabídky podle nabídky zachová (§ 1744 OZ), se vylučují. Kontaktní údaje smluvních stran lze měnit jednostranně písemným oznámením druhé straně. Your energy je oprávněna VOP, cenové ujednání a další smluvní ujednání jednostranně změnit postupem podle dalšího odstavce.
2. Zákazník bere na vědomí, že Your energy má právo VOP, cenové ujednání a další smluvní ujednání v přiměřeném rozsahu změnit za podmínek a způsobem popsaným ve VOP nebo v příslušné smlouvě (zejména v případě změny právní úpravy, změny pravidel cenové regulace, významné změny velkoobchodních cen či jiných tržních podmínek, z technických či organizačních důvodů na straně některé smluvní strany, pokud si to vyžádají nové postupy a obchodní standardy v energetice, anebo v případě jiného závažného důvodu souvisejícího s dodávkou elektřiny Your energy Zákazníkovi), pokud Your energy změnu Zákazníkovi předem oznámí nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti způsobem uvedeným ve VOP nebo ve smlouvě a v § 11a EZ. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou VOP, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny VOP, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni

účinnosti změny VOP. Právo vypovědět závazek ze smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny VOP zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků nebo změna právního předpisu. To platí obdobně i pro změnu ceny; oprávnění změnit cenu nemůže Your energy vykonat ve vztahu k časovému období, pro které je na základě výslovné dohody mezi Your energy a Zákazníkem cena závazně fixována.

3. Jestliže se jakékoli ustanovení VOP nebo smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným a lze je oddělit, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo alespoň podobným obchodním a právním smyslem.
4. Tyto podmínky jsou účinné od 1.1.2022